

ANEXO III

EMPREGO PÚBLICO	ESCOLARIDADE	NUMERO DE QUESTÕES			
		Português	Matemática	Informática	Específicos
Açougueiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Ajudante	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Ajudante de Mecânico	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Ajudante de Mecânico/Eletricista	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Alinhador de Veículos	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Analista de Sistemas	Ensino Superior Completo em Tecnologia da Informação	20			20
Analista de Suporte	Ensino Superior Completo em Informática	20			20
Atendente de Atividades de Ensino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Atendente de Atividades de Saúde	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Auxiliar de Limpeza de Laboratório	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Auxiliar de Serviços	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Auxiliar de Serviços Especializados	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Auxiliar de Serviços Especializados III B - Técnico Eletrotécnico	Ensino Médio Completo com Curso Técnico em Eletrônica	15	10		5
Auxiliar de Serviços Especializados III B -Técnico Mecânico	Ensino Médio Completo/Ensino Técnico em Mecânica	15	10		5
Auxiliar de Serviços para Posto de Fronteira	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Auxiliar Técnico Jurídico	Ensino Superior Completo em Direito	20			20
Bombeiro Hidráulico e Elétrico	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Borracheiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Camareira	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Capineiro	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Capoteiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Carpinteiro e Marceneiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Contador	Ensino Superior Completo em Ciências Contábeis	20			20
Coordenador de Projeto Agrícola (Elétrica)	Ensino Superior Completo em Engenharia Elétrica	20			20
Coordenador de Projeto Agrícola (Mecânica)	Ensino Superior Completo em Engenharia Mecânica	20			20
Copeira	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Coveiro	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Cozinheiro	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Despenseiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Economista	Ensino Superior Completo em Economia	20			20
Eletricista Predial	Ensino Médio Completo/Ensino Técnico em Eletrotécnica ou em Elétrica / Curso Básico em Eletrônica	15	10		5
Encarregado	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Encarregado de Manutenção	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Enfermeiro Auditor	Ensino Superior em Enfermagem	20			20
Engenheiro Agrimensor	Ensino Superior Completo em Engenharia de Agrimensura	20			20
Engenheiro Agrônomo	Ensino Superior Completo em Engenharia Agrônoma	20			20
Engenheiro Civil	Ensino Superior Completo em Engenharia Civil	20			20
Engenheiro Clínico	Ensino Superior em Engenharia Elétrica, Mecânica ou Civil	20			20
Engenheiro Eletricista	Ensino Superior em Engenharia Elétrica	20			20
Engenheiro Eletrônico	Ensino Superior em Engenharia Eletrônica	20			20
Engenheiro Florestal	Ensino Superior Completo em Engenharia Florestal	20			20
Engenheiro Mecânico	Ensino Superior em Engenharia Mecânica	20			20
Engenheiro Químico	Ensino Superior em Engenharia Química	20			20
Especialista em Operação Logística	Ensino Superior em Engenharia de Produção	20			20
Garçom	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Jardineiro/Feminino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Jardineiro/Masculino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Lanternheiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Lavadeiro - Passadeiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Líder de Armazem	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Líder de Produção	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Limpador de Vidros/Feminino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Limpador de Vidros/Masculino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Maquinista de Cenário	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Marinheiro Fluvial Auxiliar de Convés	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Marinheiro Fluvial Auxiliar de Máquinas	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Marinheiro Fluvial de Convés	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Mecânico de Manutenção de Fotocopiadoras	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Mecânico de Manutenção e Instalação de Aparelhos de Esterilização	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Mecânico de Manutenção e Instalação de Equipamentos de Lavanderia e Infra-Estrutura	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Mecânico de Manutenção e Instalação de Equipamentos de Refrigeração e Climatização	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Mecânico/Eletricista de Autos a Diesel	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Mecânico/Eletricista de Veículos Automotivos a Álcool e a Gasolina	Ensino Fundamental Completo	15	15		

Médico Auditor	Ensino Superior Completo em Medicina/Ter Curso de Auditoria Médica	20			20
Mensageiro/Feminino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Mensageiro/Masculino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Monitor de Atividades Educacionais	Ensino Médio Completo / Magistério	15	10		5
Motoqueiro	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Motorista - Carteira B/Feminino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Motorista - Carteira B/Masculino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Motorista - Carteira D / Masculino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Motorista - Carteira D / Feminino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Motorista - Carteira E	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Motorista Executivo/Feminino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Motorista Executivo/Masculino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Oficial de Manutenção I	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Oficial de Manutenção Predial	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Operador de Atividades Logísticas	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Operador de Caldeira	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Operador de Empilhadeira	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Operador de Luz	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Operador de Máquina Rodoviária	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Operador de Máquinas	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Operador de Poço Artesiano	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Operador de Projetor Cinematográfico	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Operador de Som	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Pedreiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Pintor	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Pintor Letrista	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Porteiro/Feminino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Porteiro/Masculino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Reboquista	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Recepcionista/Feminino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Recepcionista/Masculino	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Sapateiro	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Secretária Executiva/Feminino	Ensino Superior Completo em Secretariado Executivo	20			20
Secretária Executiva/Masculino	Ensino Superior Completo em Secretariado Executivo	20			20
Serralheiro e Soldador	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Servente Braçal/Feminino	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Servente Braçal/Masculino	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Servente/Feminino	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Servente/Masculino	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		
Supervisor de Vigilância	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Técnico de som	Ensino Médio Completo com Conhecimento em Eletrônica	15	10		5
Técnico em Contabilidade	Ensino Médio Completo/Ensino Técnico em Contabilidade	15	10		5
Técnico em Eletrônica de Manutenção	Ensino Médio Completo/ Ensino Técnico em Eletrônica de Manutenção	15	10		5
Técnico em Informática	Ensino Médio Completo/Ensino Técnico em Informática ou em Processamento de Dados	15	10		5
Técnico em Montagem de Eventos	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Técnico em Serviços de Engenharia	Ensino Técnico em Engenharia	15	10		5
Técnico em Serviços de Topografia	Ensino Técnico em Topografia	15	10		5
Técnico em Telefonia	Ensino Médio Completo/Ensino Técnico em Telefonia	15	10		5
Técnico Mecânico de Manutenção	Ensino Médio Completo/Ensino Técnico em Mecânica	15	10		5
Técnico Mecânico Industrial	Ensino Médio Completo/Curso Técnico em Mecânica Industrial	15	10		5
Teledigifonista	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Teledigitalizador/Teledigitador/Digitador	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Telefonista	Ensino Médio Completo	15	10	5	
Vidraceiro	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Vigia Motorizado II	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Vigia/Feminino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Vigia/Masculino	Ensino Fundamental Completo	15	15		
Visorista	4ª Série Completa do Ensino Fundamental	15	15		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ENSINO FUNDAMENTAL– (1a A 4a SÉRIE)

Língua Portuguesa

1. Estudo de texto: compreensão e estabelecimento de relações entre idéias contidas no texto; identificação do significado de palavras no texto; elaboração de conclusões a partir das informações contidas no texto.
2. Conhecimentos lingüísticos: adjetivos, pronomes, advérbios e conjunções; pontuação: ponto-final, ponto-de-exclamação, ponto-de-interrogação, dois-pontos, travessão e vírgula; concordância do artigo com o substantivo e do adjetivo com o substantivo; concordância do verbo com o sujeito (casos simples); pronomes pessoais e possessivos; ortografia.

Matemática

1. Leitura e escrita dos números naturais (inteiros e não-negativos).
2. Números pares e números ímpares, antecessor e sucessor de um número natural.
3. Conceito de dobro, triplo, dezena, centena, dúzia.
4. Operações com números naturais. Problemas de aplicação.
5. Conceito de fração. Operações elementares envolvendo frações. Problemas de aplicação.
6. Números decimais. Operações elementares envolvendo números decimais. Problemas de aplicação.
7. Unidades de comprimento (centímetro, metro, quilômetro), tempo (hora, minuto e segundo, dia, mês e ano), massa (grama, quilograma e tonelada), capacidade (litro), área (metro quadrado) e volume (metro cúbico).
8. Problemas envolvendo a nossa moeda, o real.
9. Problemas de raciocínio lógico adequado ao nível.

ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO (8a SÉRIE)

Língua Portuguesa

1. Estudo de texto.
2. Conhecimento da língua: ortografia; pontuação; emprego do nome; emprego do pronome; emprego de tempos e modos verbais; regência verbal e nominal: aspectos gerais; estrutura da oração e do período.

Matemática

1. Noções de conjunto.
2. Conjunto dos números naturais. Operações.
3. Múltiplos e divisores de um número natural, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum de dois números naturais. Potências e raízes.
4. Conjunto dos números inteiros. Operações.
5. Conceito de fração. Operações elementares com frações. Aplicações.
6. Números decimais; operações com decimais. Aplicações.
7. Grandezas diretamente e inversamente proporcionais. Regra de três simples. Aplicações.
8. Cálculo de porcentagens, juros simples e compostos. Aplicações.
9. Cálculo algébrico: operações elementares.
10. Equações, inequações e sistemas de primeiro grau. Problemas de aplicação.
11. Leitura e interpretação de dados apresentados em gráficos de barra, setores e linhas.
12. Uso de listagens e diagrama da árvore na resolução de problemas.
13. Unidades de comprimento, área, volume, capacidade, massa e tempo.
14. Cálculo do perímetro e da área de triângulos, quadriláteros e circunferência.
15. Cálculo do volume de figuras sólidas retangulares.
16. Problemas de raciocínio lógico.

ENSINO MÉDIO COMPLETO

Língua Portuguesa

1. Interpretação de texto.
2. Conhecimento de língua: ortografia/accentuação gráfica; classes de palavras: substantivo: classificação, flexão e grau; adjetivo: classificação, flexão e grau; advérbio: classificação, locução adverbial e grau; pronome: classificação, emprego e colocação dos pronomes oblíquos átomos; verbo: classificação, conjugação, emprego de tempos e modos; preposição e conjunção: classificação e emprego; estrutura das palavras e seus processos de formação; estrutura da oração e do período; concordância verbal e nominal; regência verbal e nominal, crase. Pontuação; figuras de linguagem (principais); variação lingüística: as diversas modalidades do uso da língua.

Matemática

1. Linguagem dos conjuntos. O conjunto dos números naturais, inteiros e racionais. Operações, propriedades, divisibilidade, múltiplos e divisores, potências e raízes Aplicações.
2. Medidas: sistema legal de unidades de medir — comprimento, área, volume, massa, tempo. Aplicações
3. Proporcionalidade — grandezas direta e inversamente proporcionais, regra de três simples e composta. Aplicações.
4. Cálculo algébrico: valor numérico de uma expressão algébrica, operações básicas entre monômios e polinômios, fatoração, equações e inequações do primeiro e segundo graus, sistemas de equações. Aplicações.
5. Conceito de função, domínio. Função de variável real: representação gráfica, crescimento e decréscimo, valores máximos e mínimos de uma função do primeiro e segundo graus. Aplicação.
6. Seqüências: progressões aritméticas e geométricas. Aplicação.

7. Contagem: princípio fundamental da contagem, diagrama da árvore; permutações, arranjos e combinações simples. Aplicação.
8. Matemática financeira: porcentagem, juros simples e compostos, aplicações.
9. Geometria: segmentos e semi-retas, retas paralelas e perpendiculares, Teorema de Tales, ângulos, triângulos e polígonos. Congruência e semelhança de triângulos. Relações métricas no triângulo. Relações métricas no círculo. Relações trigonométricas no triângulo retângulo. Cálculo de perímetro, área e volume das principais figuras geométricas.
10. Tratamento da informação: organização de um conjunto de dados, gráficos (linhas, setores, colunas), médias. Problemas simples de probabilidade.
11. Problemas envolvendo raciocínio lógico.

Noções de Informática

1. Arquitetura de computadores: conhecimento dos componentes básicos de um microcomputador.
2. Sistema Operacional Microsoft Windows: configurações básicas do Sistema Operacional (painel de controle). organização de pastas e arquivos; operações de manipulação de pastas e arquivos (copiar, mover, excluir e renomear).
3. Editor de Textos Microsoft Word: criação, edição, formatação e impressão. Criação e manipulação de tabelas; inserção e formatação de gráficos e figuras.
4. Planilha Eletrônica Microsoft Excel: criação, edição, formatação e impressão. utilização de fórmulas; formatação condicional; geração de gráficos.
5. Software de apresentação Microsoft PowerPoint: criação, edição, formatação e impressão; utilização de imagens, figuras e gráficos; configuração, personalização e animação.
6. Internet: conceitos e arquitetura; utilização dos recursos WWW a partir dos Web Browsers, Internet Explorer e Netscape; produção, manipulação e organização de mensagens eletrônicas (e-mail)

ENSINO MÉDIO TÉCNICO

Auxiliar de Serviços Especializados III B - Técnico Eletrotécnico

1. Medição de corrente, tensão e potência em sistemas de alta tensão; transformadores de corrente e potencial.
2. Interpretação de diagramas de subestação; seqüência de manobra; chave seccionadora; chave by-pass disjuntor; ordem de manobras em subestações.
3. Dispositivos de proteção em baixa tensão: disjuntores; fusíveis tipo "D" e NH; relé de sobrecarga; dispositivo diferencial residual "DR".
4. Conexões de motores elétricos de 12 terminais.
5. Contatores: diagramas de comando de carga - sistemas de partida.
6. Ligação de capacitores para correção de fator de potência.
7. Proteção de transformadores de grande potência

Auxiliar de Serviços Especializados III B - Técnico Mecânico

1. Metrologia básica: paquímetro, micrômetro, nível de precisão, hidrômetro e macromedidores de vazão.
2. Lubrificação: tipos de lubrificantes e aplicações; equipamentos para lubrificação.
3. Leitura e interpretação de desenho: plantas baixas; desenho de conjuntos; cortes dimensionais.
4. Soldagem de manutenção: processos utilizados; análise dos procedimentos e aplicações.
5. Técnicas de desmontagem e montagem de conjuntos moto-bombas: componentes fixos e móveis; análise de falhas e elementos mecânicos.
6. Nivelamento e alinhamento geométrico e conjunto moto-bombas: Instrumentos utilizados; procedimentos operacionais; bombas de eixo vertical e horizontal de vazão acima de 1m³ por segundo.
7. Noções de usinagem: princípios e funções do torno mecânico
8. Manutenção e operação de bombas elétricas: bombas e eixos verticais, horizontais e submersos; manutenção preventiva e corretiva.
9. Operação e manutenção de equipamentos hidromecânicos: componentes do tipo AVIO e Planus; válvulas de retenção do tipo CLASAR e FLAP; ETAS compactus padrão COPASA; canais de irrigação a céu aberto; tubulações gravitacionais e não gravitacionais de médio e grande porte.

Eletricista Predial

1. Dispositivos de proteção em baixa tensão: disjuntores; fusíveis tipo "D" e NH; relé de sobrecarga; dispositivo diferencial residual "DR".
2. Conexões de motores elétricos monofásicos e trifásicos
3. Contatores: diagramas de comando de carga - sistemas de partida.
4. Interpretação de diagramas elétricos utilizados nas instalações prediais.
5. Condutores elétricos.

Monitor de Atividades Educacionais

1. A Educação como direito de todos, dever do Estado e da família.
2. A infância como tempo de formação. O desenvolvimento humano, cognitivo, social e físico da criança.
3. A avaliação e o processo ensino e aprendizagem.

4. potencial educativo das atividades lúdicas, recreativas e de lazer como elementos contributivos no processo ensino e aprendizagem.
5. Fundamentos técnico-pedagógicos das diferentes áreas do conhecimento. As práticas educacionais.

Técnico de Som

1. Elementos de acústica
2. Transdutores eletroacústicos.
3. Características acústicas dos ambientes.
4. Características acústicas de sistemas de sonorização.
5. Roteiro de projeto e dimensionamento de sonorização ambiente.
6. Equipamentos de sonorização ambiente (características, seleção e interligação).

Técnico em Contabilidade

1. Contabilidade Geral: princípios fundamentais da Contabilidade; estrutura conceitual da Contabilidade; contas e plano de contas; fatos e lançamentos contábeis; procedimento de escrituração contábil; apuração do resultado do exercício; elaboração, estruturação e classificação do balanço patrimonial e da demonstração do resultado do exercício de acordo com a Lei no 6.404 de 1976.

Técnico em Eletrônica e Manutenção

1. Constituição do sistema de anestesia ou carro de anestesia.
2. Características das partes componentes do sistema.
3. Operação do sistema de anestesia.
4. Procedimentos de inspeção do sistema.
5. Precauções durante a utilização do sistema.
6. Riscos e principais problemas durante a operação com o sistema.

Técnico em Informática

1. Redes: tipos, classificação, componentes, arquitetura e cabeamento.
2. Equipamentos de redes.
3. Segurança e desempenho de redes.
4. Arquitetura dos microcomputadores padrão PC.
5. Periféricos.
6. Sistemas Operacionais.
7. Manutenção de micros e periféricos.
8. Suporte em softwares básicos.

Técnico em Serviços de Engenharia

1. Elementos componentes de uma estrada.
2. Características de Tráfego.
3. Construção, manutenção, conservação e recuperação de estradas.
4. Noções de administração: equipe, equipamentos e relatórios.

Técnico em Serviços de Topografia

1. Métodos de levantamentos topográficos.
2. Equipamentos topográficos.
3. Produtos cartográficos e / ou topográficos.
4. Locação e controle de obras.

Técnico em Telefonia/Telecomunicações

1. Centrais telefônicas: características, funcionamento, instalação, programação, testes e manutenção.
2. Cabeamento: par trançado, cabos telefônicos, cabos coaxiais, fibra óptica, cabeamento estruturado.
3. Radiodifusão e enlaces de telefonia monocanal.
4. Antenas: características, funcionamento e aplicações.
5. Medidas e instrumentação eletroeletrônica.
6. Manutenção e testes em equipamentos eletroeletrônicos.

Técnico Mecânico de Manutenção

1. Circuitos elétricos: Indutância e capacitância; elementos passivos e ativos dos circuitos elétricos; análise de circuitos elétricos; transitórios em circuitos elétricos; análise senoidal em regime permanente; corrente, tensão, potência e energia em circuitos elétricos; circuitos com acoplamento magnético.
2. Circuitos eletrônicos: diodos; transistor bipolar de junção; transistor de efeito de campo; circuitos não lineares; amplificadores operacionais; amplificadores diferenciais; resposta em frequência; realimentação; amplificadores de potência; filtros; geradores de sinais; circuitos digitais; tecnologias digitais avançadas.

Técnico Mecânico Industrial

1. Origem de danos e defeitos.
2. Análise de danos e defeitos.
3. Características gerais de danos e defeitos.
4. Elementos estruturais.
5. Outros elementos de máquinas.
6. Compressores.
7. Execução de manutenção.
8. Determinação de revisão ou reforma.
9. Diagnóstico de conserto.
10. Execução de revisões, reformas e consertos.
11. Máquinas frigoríficas.

ENSINO SUPERIOR COMPLETO

Língua Portuguesa

1. Interpretação de texto: informações literais e inferências possíveis; ponto de vista do autor; significação contextual de palavras e expressões; relações entre idéias e recursos de coesão; figuras de estilo.
2. Conhecimentos lingüísticos: ortografia: emprego das letras, divisão silábica, acentuação gráfica, encontros vocálicos e consonantais, dígrafos; classes de palavras: substantivos, adjetivos, artigos, numerais, pronomes, verbos, advérbios, preposições, conjunções, interjeições: conceituações, classificações, flexões, emprego, locuções. sintaxe: estrutura da oração, estrutura do período, concordância (verbal e nominal); regência (verbal e nominal); crase, colocação de pronomes; pontuação.

Analista de Sistemas

1. Desenvolvimento de sistemas: ciclo de vida do desenvolvimento de software; participantes do processo de desenvolvimento de software; conceitos básicos de linguagem de modelagem; levantamento de requisitos; desenho de sistemas; implementação e testes; segurança da informação; aspectos gerenciais.
2. Banco de Dados: conceitos e fundamentos; modelos conceituais, modelos lógicos e modelos físicos; aspectos operacionais.
3. Redes de computadores: conceitos e fundamentos; tecnologias e ferramentas.
4. Web: conceitos e fundamentos; tecnologias e ferramentas.

Analista de Suporte

1. Desenvolvimento de sistemas: conceitos e fundamentos; aspectos técnico e gerenciais do desenvolvimento de software e sistemas.
2. Banco de Dados: conceitos e fundamentos; modelos conceituais, modelos lógicos e modelos físicos.
3. Redes de computadores: conceitos e fundamentos; tecnologias de redes (LANs, MANs e WANs); ferramentas de administração de redes; segurança de redes.
4. Sistemas Operacionais: conceitos e fundamentos; tecnologias e ferramentas.

Auxiliar Técnico Jurídico

Direito Administrativo

1. Direito Administrativo. administração pública; organização administrativa brasileira; normas constitucionais sobre a administração pública; poderes administrativos; regime jurídico administrativo e princípio da administração pública; ato administrativo; contrato administrativo e demais negócios celebrados pela administração pública; licitação pública; agentes públicos; intervenção do estado na propriedade e no domínio econômico; bens público; responsabilidade civil do estado; controle da administração pública.

Direito Civil

1. Das pessoas: naturais e jurídicos; dos fatos jurídicos: negócio jurídico, atos jurídicos lícitos e ilícitos, prescrição e decadência; do direito das obrigações: modalidades, transmissão, adimplemento e extinção, contratos em geral, das várias espécies de contrato, dos atos unilaterais; direito das coisas: posse, direitos reais, propriedade.

Direito Trabalhista

1. Princípios do Direito do Trabalho; fontes formais; hierarquia e solução dos conflitos; relação de emprego e relação de trabalho; contrato de trabalho e contratos afins; Direito do Trabalho na Constituição da República; negociação coletiva; acordo e convenção coletiva de trabalho; competência da Justiça do Trabalho; inovações introduzidas pela Emenda Constitucional no 45/2004; dissídio individual; procedimentos sumário, sumaríssimo e ordinário; sistema recursal trabalhista; princípios; efeitos dos recursos; pressupostos recursais; recursos trabalhistas em espécie; liquidação da sentença; execução provisória e definitiva; espécies de execução.

Direito Tributário

1. Definição de tributo e suas espécies; competência tributária; limitações do poder de tributar: princípios constitucionais tributários; imunidades pessoas e reais; legislação tributária; vigência e aplicação da legislação tributária; interpretação e integração da legislação tributária; obrigação tributária: sujeitos; objeto; fato gerador; domicílio tributário; capacidade tributária; responsabilidade tributária; crédito tributário: constituição; formalização; exigibilidade; suspensão; extinção; exclusão; garantias e privilégios do crédito tributário; administração tributária.

Direito Comercial

1. A Empresa: distinção entre empresa e sociedade; espécies de empresa; microempresa e empresa de pequeno porte.
2. Empresário: conceito; condições para o exercício da atividade empresária.
3. Registro público de empresas mercantis: órgãos do sistema e sua competência; as juntas comerciais.
4. Sociedade limitada/Lei no 10.406/2002: características; sócios; administradores; responsabilidade dos sócios e dos administradores; assembléia e reunião de sócios.
5. Sociedade anônima/Lei no 6.404/76: características; capital social; ações: espécies, forma e integralização; acionista controlador: requisitos, responsabilidades; assembléia geral; sociedades de economia mista; ações de responsabilidade.
6. Transformação, fusão, incorporação e cisão de sociedades; dissolução e liquidação de sociedades. Intervenção e liquidação extrajudicial de instituições financeiras; falência: caracterização do estado falimentar; legitimação ativa e passiva; juízo competente; efeitos da sentença de falência; classificação dos créditos; encerramento da falência e extinção das obrigações do falido.
7. Títulos de crédito: características; crédito e dívida cambiária; declarações cambiais; protesto; ações cambiais; prescrição; letra de câmbio; nota promissória; cheque; duplicata; cédula de crédito bancário.

Contador

1. Contabilidade geral: princípios fundamentais da Contabilidade; estrutura conceitual da Contabilidade; contas e plano de contas; fatos e lançamentos contábeis; procedimento de escrituração contábil; apuração do resultado do exercício; elaboração, estruturação e classificação das demonstrações contábeis de acordo com a Lei no 6.404 de 1976 e Lei no 10.303 de 2001
2. Contabilidade avançada: ajustes para encerramento do exercício social; avaliação de investimentos; consolidação de demonstrações; destinação dos resultados; constituição de reservas; concentração, transformação e extinção de sociedades.

Coordenador de Projeto Agrícola

Metrologia

1. Conceitos fundamentais: terminologia; sistema internacional de unidades; medição direta e indireta; padrões e calibração: blocos padrões.
2. Sistemas de medição: princípios de medição e construção dos instrumentos de medição; erros de medição e propagação de erros; escalas de medição de comprimentos e ângulos; instrumentos convencionais e princípios de medição: paquímetros, micrômetros, mesa seno e goniômetro.
3. Sistema de tolerâncias e ajustes: intercambiabilidade e tolerâncias; definições básicas, qualidade de fabricação e tolerâncias; sistema de tolerâncias e ajustes; ajustes com folga e interferência; sistema eixo-base e furo-base.
4. Tolerâncias geométricas: definição de tolerâncias geométricas; técnicas e instrumentos de medição: relógio comparador, nível eletrônico, autocolimador.
5. Rugosidade superficial: definição e princípio de medição da rugosidade superficial; principais parâmetros usados para quantificar a rugosidade; simbologia e aplicações; instrumentos e técnicas de medição: rugosímetros e perfilômetros.
6. Medição de roscas e engrenagens; roscas: tipos de roscas, elementos e classificação, parâmetros, técnicas e instrumentos de medição; engrenagens: tipos de engrenagens, parâmetros, técnicas e instrumentos de medição; projetor de perfil e microscópio de medição.

Economista

1. Microeconomia: demanda do consumidor: teorias cardinal e ordinal; curvas de indiferença e limitação orçamentária; equilíbrio do consumidor e mudanças pela variação de preços e renda; efeito-preço, efeito-renda e efeito-substituição; curva de demanda; deslocamento da curva e na curva; elasticidade-preço, elasticidade-renda, elasticidade-preço cruzada; classificação dos bens, normais, inferiores, giffen, substitutos e complementares; excedente do consumidor; demanda de mercado e receita total, média e marginal; oferta do produtor: teoria da produção. fatores de produção; função de produção e suas propriedades; isoquantas; elasticidade de substituição; rendimentos de fator e rendimentos de escala; função de produção com proporções fixas e variáveis; combinação ótima de fatores; firma multiprodutora; custos, custos de produção; curva de isocustos; função de custo a curto e longo prazos; custo fixo e variável, custo médio e custo marginal; curva de oferta da firma e da indústria a curto e longo prazos; mercados: concorrência perfeita; equilíbrio da empresa em concorrência perfeita; curva da oferta; deslocamento da curva e ao longo da curva. elasticidade-preço da oferta; equilíbrio de mercado; posição de equilíbrio e deslocamento das curvas de oferta e procura; monopólio; equilíbrio da empresa monopolista; discriminação de preços; comparação com o mercado de concorrência perfeita; concorrência monopolística; diferenciação do produto; equilíbrio da empresa em concorrência monopolística; comparação do mercado de concorrência perfeita; oligopólio; caracterização da estrutura oligopolística; modelos clássicos e modelos de mark-up; formação de preços e fatores de produção.
2. Macroeconomia: contabilidade nacional: conceito de renda e produto; produto e renda das empresas e das famílias; gastos e receitas do Governo; balanço de pagamentos, conta de transações correntes, conta de capital, conceitos de déficit e superávit; contas nacionais do Brasil; deflator implícito da renda; números índices; tabela de relações insumo/produto; conceitos alternativos de déficit público; moeda e bancos: funções da moeda; desenvolvimento do sistema monetário; definição de moeda e quase-moeda; controle dos meios de pagamentos; taxa de redesconto; reservas obrigatórias e gerências da dívida pública; procura da moeda e retenção de ativos líquidos; análise de determinação da renda: macroeconomia neoclássica; curva de oferta de produto e de demanda do trabalho; modelo Keynesiano simples, modelo IS-LM e modelo Keynesiano completo; determinantes do consumo e do investimento; flutuações econômicas e inflação: curva de Phillips. rigidez de preços e salários; inflação e políticas de estabilização; crescimento econômico; modelos de crescimento exógeno e endógeno.
3. Economia Do Setor Público: a racionalidade econômica da existência do governo; a eficiência dos mercados competitivos; as falhas do mercado; equilíbrio geral e teoria do bem-estar; ótimo de pareto; bens públicos; teoria da escolha pública; externalidades; objetivos da política fiscal e funções do governo; teoria da tributação; os conceitos de equidade, progressividade, neutralidade e simplicidade; impostos com base de incidência na renda, no patrimônio e no consumo; o imposto sobre o valor adicionado; cálculo do imposto por dentro e por fora; papel dos gastos públicos; política fiscal e política monetária; federalismo fiscal; títulos públicos, déficit público e dívida pública; imposto inflacionário, senioridade e curva de Laffer; financiamento do déficit público; a evolução do setor público na economia brasileira; o Estado e as empresas estatais no desenvolvimento econômico; as finanças públicas entre 1964 e 1980; as finanças públicas no regime de alta inflação (1981/1994); a política fiscal do Governo Fernando Henrique Cardoso (1995/2002); a dinâmica da dívida pública brasileira; tópicos especiais sobre o setor público brasileiro; o sistema tributário brasileiro; a lógica da privatização e o PND; regulação econômica.
4. Planejamento, orçamento e Contabilidade Pública: planejamento estratégico, tático e operacional; a dinâmica do planejamento na estrutura organizacional; a estrutura do plano; o planejamento eficaz; integração entre planejamento e orçamento; Plano Plurianual (PPA) 2004-2007 do Governo Federal; Plano Plurianual de Ação Governamental (PPAG) 2004-

2007 do Governo Mineiro; Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado (PMDI); orçamento público: visão geral do processo de alocação de recursos no Brasil; evolução histórica do orçamento e sua correlação com o planejamento e os modelos de administração pública; teorias orçamentárias, orçamento tradicional, orçamento-programa; orçamento na Constituição de 1988, Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual; o processo de elaboração da proposta orçamentária; o ciclo orçamentário anual; classificações orçamentárias da despesa e da receita; créditos adicionais; execução do orçamento e controle da execução orçamentária: programação da despesa; empenho; liquidação da despesa; pagamento das despesas; realização da despesa por meio de suprimento de fundos; despesas de exercícios anteriores; restos a pagar; classificações da dívida pública; tomada e prestação de contas; tópicos da Lei de Responsabilidade Fiscal: princípios, objetivos, efeitos no planejamento e no processo orçamentário, limites para despesas de pessoal, limites para a dívida, regra de ouro, mecanismos de transparência fiscal; contabilidade pública: disposições gerais; contabilidade orçamentária e financeira. contabilidade patrimonial e industrial; balanços orçamentário, financeiro, patrimonial e demonstração das variações patrimoniais; sistema integrado de administração financeira do Estado de Minas Gerais - SIAFI/MG. Plano de contas da administração pública estadual (MG).

Engenheiro Agrimensor

1. Topografia
2. Geodésia
3. Batimetria
4. Fotogrametria e Fotoidentificação
5. Sensoriamento Remoto
6. Cartografia
7. Cadastro Técnico e Planejamento Urbano
8. Traçado de Estradas e Cidades
9. Agrimensura Legal

Engenheiro Agrônomo

1. Recursos naturais renováveis; manejo, preservação e recuperação da água e do solo; poluição: conceitos, controle, noções de saneamento e limpeza pública; estudos ambientais; recuperação de áreas degradadas; legislação florestal e ambiental.
2. Agricultura e silvicultura: propagação, cultivo e colheita; viveiros e produção de mudas adubação e fertilizantes; irrigação; rotação de culturas; manejo e controle de pragas e doenças; principais espécies frutíferas, leguminosas, florestais e de eucaliptos.
3. Arborização e paisagismo urbano: planejamento, plantio e manutenção; drenagem pluvial e erosão urbana; capacidade de uso do solo.

Engenheiro Civil

1. Teoria das estruturas: tensão e deformação; solicitação axial (tração e compressão); solicitação por corte (cisalhamento); torção; flexão; flambagem; energia de deformação; conceitos básicos de análise estrutural; estruturas de concreto, aço e madeira; cálculo e dimensionamento.
2. Tecnologia das construções: noções de instalações de água fria, de água quente, de prevenção a incêndios, de águas pluviais, de esgotos sanitários e de disposição de resíduos sólidos; instalações elétricas domiciliares; materiais; elementos e sistemas construtivos; patologia e manutenção.
3. Orçamento, inclusive softwares: levantamento de materiais e mão-de-obra; planilhas de quantitativos e de composições de custos; listas de insumos; valores por itens; cronogramas físico-financeiros; softwares comerciais para orçamentos.
4. Planejamento de obras, geotecnia, drenagem: planejamento de obras; rede PERT; fundamentos de geologia aplicada; caracterização e classificação dos solos; prospecção geotécnica do subsolo; riscos geológicos; compactação; análise da estabilidade de taludes; movimento de terra: aterro e desaterro; microdrenagem; proteção de encostas.
5. Análise e interpretação de projetos de arquitetura e engenharia
6. Noções de topografia
7. Informática aplicada: CAD, Open Office, softwares de orçamento, MS Project e ferramentas de controle.
8. Gerenciamento de contratos

Engenheiro Clínico

1. Inventário: necessidade do inventário de equipamentos médico-hospitais; elaboração de formulário para cadastramento de equipamentos; codificação de equipamentos.
2. Aquisição de equipamentos: definição de necessidades clínicas; avaliação de necessidades ambientais; pesquisa de mercado; especificação de equipamentos; solicitação de propostas; registro de produto na ANVISA; avaliação do equipamento.
3. Segurança Elétrica: efeitos da corrente elétrica no corpo humano; técnicas de proteção contra choque elétrico; garantia de segurança na utilização de tecnologia médica; testes de segurança segundo a norma NBR IEC 60601.
4. Gerenciamento de manutenção: recebimento de equipamentos; Ordem de Serviço – OS; criação de formulário de OS; campos de uma OS; histórico de equipamento; indicadores de qualidade e produtividade.
5. Manutenção corretiva: objetivos; rotinas e atividades de manutenção corretiva; manutenção corretiva de equipamentos em garantia; aquisição de peças de reposição.
6. manutenção preventiva: objetivos; rotinas e atividades de manutenção preventiva; priorização de equipamentos. dimensionamento de mão-de-obra necessária; elaboração de roteiros de manutenção preventiva; estabelecimento da periodicidade da manutenção preventiva.

7. Manutenção externa: manutenção do fabricante; manutenção de empresa terceirizada; acompanhamento de manutenção externa; elaboração e análise de contratos de manutenção; tipos de contratos. cláusulas de contratos; monitoramento de serviços externos.
8. Avaliação de obsolescência: fatores quantitativos e qualitativos; análise do histórico do equipamento.
9. Treinamento: objetivos; treinamento técnico e operacional; quando realizar o treinamento; métodos de treinamento.
10. PACS: definição; tecnologia; DICOM. equipamentos; desempenho.

Engenheiro Eletricista

1. Cálculo diferencial e integral: limites e funções contínuas; derivadas de funções algébricas e suas aplicações; integrais indefinidas e definidas e suas aplicações; equações diferenciais.
2. Circuitos elétricos: indutância e capacitância; elementos passivos e ativos dos circuitos elétricos; análise de circuitos elétricos; transistórios em circuitos elétricos; análise senoidal em regime permanente; corrente, tensão, potência e energia em circuitos elétricos; circuitos com acoplamento magnético; análise de Fourier, transformada de Fourier e transformada de Laplace.
3. Máquinas elétricas: transformadores: princípio de funcionamento, circuito equivalente, regulação, rendimento; máquinas assíncronas: princípio de funcionamento, circuito equivalente, curvas de conjugado, rendimento, controle de velocidade; máquinas síncronas: princípio de funcionamento, circuito equivalente, ângulo de carga; máquinas de corrente contínua: princípio de funcionamento, controle de velocidade; geradores CA e CC.
4. Sistemas elétricos: componentes simétricas; faltas assimétricas; faltas simétricas; operação de sistemas de potência; regulamentação do setor elétrico; tarifas; concessões; cogeração de energia elétrica.
5. Circuitos eletrônicos: diodos; transistor bipolar de junção; transistor de efeito de campo; circuitos não lineares; amplificadores operacionais; amplificadores diferenciais; resposta em frequência; realimentação; amplificadores de potência; filtros; geradores de sinais; circuitos digitais; tecnologias digitais avançadas.
6. Telecomunicações: antenas: tipos, ganho, diretividade, impedância característica; linhas de transmissão: tipos, impedância característica, aplicações; transmissores e receptores em rádio frequência: características e aplicações; modulação em amplitude e frequência; sistemas pulsados; telefonia fixa e celular móvel: princípios básicos.

Engenheiro Eletrônico

1. Microprocessadores e microcontroladores;
2. Eletrônica industrial,
3. Eletrônica analógica e digital;
4. Dispositivos semicondutores;
5. Microeletrônica,
6. Instrumentação eletrônica e processamento de sinais;
7. Computação – fundamentos de telemática;
8. Automação e controle de processos;
9. Redes de comunicação de dados.
10. Conceitos sobre Normas de Segurança do Trabalho e proteções na área de instalações elétricas.

Engenheiro Florestal

1. Edafologia: utilização, manejo, conservação e recuperação dos solos; adubação e fertilizantes; erosão e recuperação de áreas degradadas; recursos naturais renováveis, ecologia e meio ambiente; noções sobre estudos ambientais; legislação florestal e ambiental.
2. Silvicultura e manejo florestal; propagação e reflorestamento de espécies nativas, leguminosas, eucaliptos e pinus; defesa sanitária, melhoramento florestal.
3. Noções de inventário florestal; exploração florestal, mecanização e implementos; produtos florestais.
4. Engenharia rural: materiais, construções e instalações rurais; noções de meteorologia e climatologia aplicadas a agricultura.
5. Economia e crédito rural para fins florestais; PROPFLORA.

Engenheiro Mecânico

1. Elementos de máquinas: dimensionamento e cálculos: chavetas, correias, eixos, engrenagens, freios, parafusos, pinos, porcas, uniões.
2. Mecânica dos fluidos: análise dimensional e semelhança; cinemática dos fluidos; definições e propriedades dos fluidos; equação da energia para regime permanente; equação da quantidade de movimento; escoamento permanente de fluidos incompressíveis em condutos; estática dos fluidos; noções de escoamento de fluidos compressíveis; noções de instrumentação para medidas das propriedades dos fluidos e escoamentos.
3. Resistência dos materiais: elasticidade (Lei de Hooke); esforço cortante; estado de deformação; estado de tensão; flambagem/empeno; momento fletor; tensão de tração/compressão/cisalhamento; torção.
4. Transmissão de calor: condução; convecção; fatores operacionais e construtivos dos trocadores de calor; isolamento térmico; perda de carga nos trocadores; radiação.
5. Termodinâmica: calor e trabalho; ciclos térmicos a vapor; conceitos fundamentais; determinação das propriedades termodinâmicas; estado de um sistema; identificação dos estados por três propriedades; primeira lei da termodinâmica; propriedades extensivas e intensivas; segunda lei da termodinâmica; sistemas.
6. Tecnologia Mecânica: classificação dos aços; conformação mecânica; corrosão; ensaios mecânicos; ensaios não destrutivos; fundição. materiais para construções mecânicas; metrologia; soldagem; tolerância e acabamentos; tratamentos térmicos; usinagem.

7. Vibração Mecânica: características físicas e formas de propagação da onda; métodos e equipamentos de medição; molas e amortecedores; sistemas de controle.

Engenheiro Químico

1. Fundamentos da engenharia química: mecânica dos fluidos, equações de conservação de quantidade de movimento, energia e massa; propriedades e coeficientes de transporte; transferência de calor por condução, convecção e radiação; transferência de massa difusiva e convectiva; leis da termodinâmica; propriedades termodinâmicas dos fluidos; equilíbrio de fases e diagramas de equilíbrio; equilíbrio de reações químicas; cinética de reações; reatores batelada e semibatelada; reatores contínuos de tanque agitado e tubular; análise e projeto de reatores químicos.
2. Operações unitárias: processos de separação, condições de equilíbrio de fases; aplicação dos fundamentos da engenharia química ao projeto de equipamentos; principais operações e equipamentos industriais, operações em batelada e contínua, balanços de massa e energia para os diversos equipamentos; análise de variáveis e dimensionamento de equipamentos.
3. Processos e projetos: balanços materiais sem e com reação química em processos físicos, químicos e biológicos; identificação e quantificação das correntes de processos; identificação e determinação dos parâmetros de controle e das variáveis que interferem nos processos; métodos analíticos utilizados em processos industriais; balanços de massa e energia conjugados, em regime permanente e transiente; unidades múltiplas, reciclo, by-pass, purga e conexão de diversas operações unitárias; Fluxogramas de processos, com balanços de massa e energia e especificação de equipamentos; combustão, combustíveis, poder calorífico e temperatura adiabática de chama; rotas alternativas de processos; planejamento e elaboração de projetos industriais; viabilidade técnica de projetos industriais; simulação, modelagem, e otimização de processos industriais; proteção do meio ambiente; fontes e controle de poluição atmosférica e hídrica; tratamento, eliminação, deposição, reciclo e reutilização de resíduos industriais; controle de gestão ambiental, licenciamento ambiental; novas tecnologias de produção sem resíduos ou com reciclo de resíduos.

Enfermeiro Auditor

Organização do DATASUS: Papel do DATASUS no SUS; Noções de Auditoria Operativa do SIA; Auditoria Operativa do SIH; Auditoria na aplicação de recursos; Noções básicas de auditoria de gestão; Código de Ética Conselho Regional de Enfermagem; Atribuições do enfermeiro Auditor; Conhecimento em Materiais Especiais de alto custo; Autorização prévia de autorização de materiais de alto custo; Materiais utilizados nas cirurgias: Artroscopia de Joelho, Artroscopia de Ombro, Cirurgia de Catarata Gastroplastia e Hérnia de disco. Enfermagem em Cirurgia Geral; Enfermagem em Ortopedia; Enfermagem em Ginecologia; Indicações de procedimentos de alto custo. Controle de permanência hospitalar. Análise de faturas médicas hospitalares. Negociação e/ou avaliações de contratos e tabelas. Sistema de informática em saúde. Gestão econômica e financeira. Auditoria da Qualidade: técnicas e procedimentos.

Especialista em Operação Logística

1. O valor estratégico e objetivos da produção: função produção; objetivos de desempenho; estratégia da produção.
2. Arranjo físico e fluxo: procedimento de arranjo físico; tipos de arranjo físico; projeto de arranjo físico.
3. Tecnologia de processo: gerenciamento de operações e tecnologia de processo; tecnologia de processamento de materiais e de informação; dimensões e escolha de tecnologia.
4. Planejamento e controle da cadeia de suprimentos: cadeia de suprimentos; o produto logístico; natureza do produto logístico: curva 80-20. características do produto; logística de serviços aos clientes; estratégia de transporte; escolha de serviço e características; características dos custos de transporte; decisões de transporte; seleção do serviço; roteirização e programação; consolidação de frete; estratégia de estoque; sistemas de estocagem e manuseio; funções e alternativas de estocagem; custos e taxas do sistema de estocagem; tipos de estoques.
5. MRP/MRP/II/ERP.
6. Planejamento e controle JIT: filosofia e técnicas JIT; JIT e MRP.
7. Administração da qualidade: definições e conceitos da qualidade. estratégia de gestão pela qualidade

Médico Auditor

1. Legislação em saúde com ênfase na regulação dos Planos e Seguros de Saúde e do Sistema Único de Saúde. Papel da Agência Nacional de Saúde.
2. Aspectos de interesse da auditoria médica na legislação brasileira: Constituição Federal, Códigos Civil e Penal, Código de Direitos do Consumidor e Estatuto da Criança e do Adolescente.
3. Interface entre o Código de Ética Médica e a auditoria médica. Resoluções do Conselho Federal e dos Conselhos Estaduais de Medicina sobre auditoria médica.
4. Noções sobre ética médica e bioética. Princípios fundamentais da bioética.
5. Noções sobre gerenciamento humano, gestão de custos e auditoria contábil.
6. Noções sobre medicina baseada em evidências e sua aplicação como referencial para as práticas médicas.
7. Auditoria de avaliação: composição da conta médico/hospitalar; análise da cobrança de materiais, de medicamentos e de procedimentos de alta complexidade; análise de novos serviços de assistência como atendimento pré-hospitalar, internação domiciliar (home care) e hospital dia.
8. Auditoria de avaliação em especialidades, áreas de atuação e procedimentos de alta complexidade. Protocolos clínicos e Guide Lines a partir de evidências científicas e dos

consensos das sociedades científicas de especialidades; rol de procedimentos e CBHPM.

9. Auditoria Médica no SUS e órgãos governamentais; Sistema Nacional de Auditoria.

10. Auditoria Médica no Sistema de Saúde Suplementar: planos e seguros de saúde; cooperativas médicas e sistema de autogestão.

11. Pesquisa em auditoria médica; noções de estatística, epidemiologia e informática aplicadas à auditoria médica.

12. Principais modelos de assistência à saúde no Brasil.

Secretária Executiva

1. Ação gerencial da informação;

2. Comunicação e assertividade;

3. Diagnóstico organizacional;

4. Elaboração, fluxo e gestão de documentos e informação;

5. Endomarketing;

6. Ética profissional, cidadania e responsabilidade social;

7. Gerência e liderança;

8. Gerenciamento de informação;

9. Gestão de pessoas;

10. Gestão de processos;

11. Imagem Empresarial;

12. Planejamento estratégico.

13. Processo de negociação;

14. Processo decisório;

15. Processos organizacionais/visão sistêmica;

16. Secretariado evolução e profissionalismo.

17. Trabalho em equipe.